



ANKARA UNIVERSITY DISTANCE EDUCATION CENTER

e-Tutor Certificate Program



ПЕРЕВОД ОСУЩЕСТВЛЕН:

Университетом «КРОК»,
г. Киев, Украина | www.krok.edu.ua |

Воронежским государственным университетом,
г. Воронеж, Российская Федерация | www.vsu.ru |

Национальным политехническим университетом Армении,
г. Ереван, Армения | www.polytech.am |

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

Университета прикладных наук | www.zhaw.ch | и
Швейцарского национального научного фонда | www.snf.ch |
г. Цюрих, Швейцария

Учебные методы для онлайн обучения



Опытный преподаватель имеет возможность правильно использовать учебные методы и инструменты с целью создания эффективного процесса обучения через интернет (обучение онлайн). В этом разделе идет речь о квалификации преподавателей онлайн, а также об учебных методах, которым отдается предпочтение в процессе обучения онлайн.

1. Квалификация преподавателя электронной среды

Основная цель обучения состоит в предоставлении поддержки студентам в процессе их формирования как самодисциплинированных слушателей. Предоставление базовых знаний и умений, подготовка слушателей к следующему когнитивному уровню в их профессиональной жизни и знакомство с культурными ценностями - это, среди прочего, является важными факторами, которые следует учитывать в процессе преподавания. В этом отношении можно утверждать, что онлайн преподаватель должен в первую очередь быть экспертом по предмету, который преподает, а также должен быть глубоко заинтересован в улучшении среды преподавания и решении проблем слушателей. К данным характеристикам необходимо также добавить четыре специфические характеристики высшего порядка. Преподаватель, который работает в электронной среде, должен:

- Иметь хорошие коммуникативные навыки, сопереживание и способность создать демократическую среду обучения.
- Иметь экспертные знания в предметной области, в сфере развития человеческого потенциала, преподавания и педагогики, быть способным использовать эти экспертные знания для организации эффективной среды обучения.
- Иметь достаточно опыта для подготовки студентов, чтобы сделать их самодисциплинированными слушателями, улучшить навыки мышления, повысить их достижения в развитии базовых навыков, а также поднять мотивированность.
- Должен воспринимать преподавание и обучение, как жизненный процесс и использовать собственные профессиональные знания для улучшения качества обучения.



С другой стороны, от преподавателя электронной среды ожидается, что он / она будет выполнять три основные функции в учебном процессе:

Управление	Сотрудничество	Взаимодействие
<ul style="list-style-type: none"> • Управление дистанционным обучением • Использование ресурсов • Планирование 	<ul style="list-style-type: none"> • Школьное управление • Коллеги • Родители 	<ul style="list-style-type: none"> • Метод • Процессы

Рисунок 6.1. Три главных функций онлайн преподавателя

2. Учебные методы для онлайн обучения

Выделяют шесть основных учебных методов, которые используются в учебных процессах: презентация, прямое обучение, концептуальное обучение, совместное обучение, проблемно- и проектно-ориентированное обучение, и дискуссии. Эти методы могут быть адаптированы и к классическому обучению, и к дистанционному обучению. Важным критерием в отборе учебного метода является то, какую именно стратегию или какой контент будет использовать преподаватель.

Презентация

Презентации, объяснения и лекции составляют значительную часть аудиторного времени, поскольку учебные планы требуют, чтобы учащиеся освоили обширный объем информации. Образовательными целями модели презентации главным образом являются: понимание, ассимилирование и запоминание информации студентами. Для успешных презентаций нужна довольно жестко структурированная среда обучения, которая позволяет преподавателям эффективно представить и объяснить новую информацию, а студентам увидеть и услышать (Agends, 2012; стр 290-291). Онлайн презентации столь же эффективны, как и презентации в аудитории, так как у преподавателей есть большие технологических возможностей, которые позволяют одновременное взаимодействие большого числа людей, чем в обычной аудитории.

Общая схема занятия в форме презентации состоит из 4 основных этапов: презентация целей и создания атмосферы, презентация плана, презентация учебных материалов и использование необходимых методов для контроля понимания материала студентами, а также помощи студентам в расширении и улучшении их мышления (Таблица 6.1.)

Таблица 6.1 Процесс презентации

Фаза	Действия преподавателя
Фаза 1: Добейтесь внимания студентов, объясните цели и создайте атмосферу	Преподаватель проходит детально по целям занятия для того, чтобы убедиться, что учащиеся освоили и готовы воспринимать новый материал.
Фаза 2: Представьте план	Преподаватель представляет план и убеждается в том, что он формирует основу для последующего усвоения материалу, и что это будет связано с предыдущими знаниями студентов
Фаза 3: Представьте учебные материалы.	Преподаватель представляет учебные материалы, обращая особое внимание на их логическую упорядоченность и содержательность
Фаза 4: Контролируйте и проверяйте понимание студентами материала, улучшайте их мышление	Преподаватель задает вопросы и поощряет ответы студентов относительно презентации для выработки точного и критического мышления

Прямое обучение

Усвоения базовых знаний, выработка навыков и понимания - это важная цель для слушателей, поскольку они должны овладеть базовыми знаниями, прежде чем смогут двигаться к более сложным уровням учебного процесса.

Результатом обучения с использованием этой модели должна быть помощь в овладении простыми и сложными умениями, а также базовыми знаниями, которые можно четко определить и изложить поэтапно. Общая схема использования этого метода, как правило, состоит из пяти этапов (Таблица 6.2).

Модель прямого преподавания требует наличия высокоструктурированной среды обучения, а также умения преподавателя гармонично сочетать элементы курса. Жесткая структура занятия не означает, что это должно быть авторитарный или неконтролируемый процесс (Arends, 2012, p. 318). Следовательно, этот метод может быть интегрирован с другими методами или использован сам по себе в онлайн среде обучения.

Таблица 6.2 Процесс прямого обучения

Фаза	Действия преподавателя
Фаза 1: Определите цели и создайте атмосферу	Преподаватель проходит детально по основным целям урока, для того чтобы убедиться, что учащиеся освоили и готовы воспринимать новый материал, дает дополнительную информацию и объясняет, чем важен именно этот урок.
Фаза 2: Продемонстрируйте знания или навык.	Преподаватель правильно демонстрирует навык или последовательно, шаг за шагом излагает информацию.
Фаза 3: Обеспечьте практический пример.	Преподаватель дает структуру первого практического примера.
Фаза 4: Проверьте понимание и обеспечьте обратную связь.	Преподаватель проверяет, насколько правильно учащиеся ответили, и обеспечивает обратную связь.
Фаза 5: Покажите пример расширенного применения и использования в новых условиях	Преподаватель создает условия для расширенного практического использования, обращая внимание на применение новых навыков в более сложных ситуациях

Обучение концепциям

Концепции – это те базовые принципы, на которых строится любая философия дисциплины, и организуются коммуникации. Изучение концепций и логическое мышление представляют собой базовые цели, поскольку они являются важными предпосылками для понимания слушателями учебных дисциплин. Изучение концепций является, по сути, процессом построения когнитивных схем путем распределения понятий и предметов на

классы или категории. Таким образом, определение учебных задач и целей состоит, в основном, в том, чтобы помочь слушателям приобрести концептуальное понимание дисциплин, которые они изучают, и создать базис для мышления высшего порядка (Arends, 2012, p. 352).

Поскольку этот метод требует визуальных средств для того, чтобы действовать эффективно, а среда онлайн предоставляет многообразие выбора различных видов визуальных эффектов, этот метод можно эффективно применять для обучения онлайн.

Общая схема или синтаксис концептуального урока состоит из четырех главных фаз: определение целей и создание атмосферы, предоставление положительных и отрицательных примеров, проверка понимания концепции и анализ процессов мышления (Таблица 6.3).

Таблица 6.3 Процесс метода обучения концепций

Фаза	Действия преподавателя
Фаза 1: Определите цели и создайте атмосферу	Преподаватель привлекает внимание студентов, убеждает, что они готовы учиться и дает объяснение целей занятия
Фаза 2: Приведите возможные варианты примеров того, что относится к концепции и того, что не относится к ней.	Преподаватель представляет и объясняет концепции, определяет критические моменты, и демонстрирует на примерах. При разработке концепции приводятся примеры того, что относится к ней и того, что не относится, а студенты интуитивно определяют концепцию и ее составляющие
Фаза 3: Проверьте понимание концепции.	Преподаватель иллюстрирует дополнительные возможные варианты, дает дополнительные положительные и отрицательные примеры, чтобы проверить понимание концепции студентами. Их просят привести свои положительные и отрицательные примеры.
Фаза 4: Проанализируйте мыслительные процессы учащихся и их интеграцию в процесс обучения.	Преподаватель просит студентов проанализировать свои мыслительные процессы, принятие решений и их последствия. Он помогает студентам интегрировать новые знания, связывая новую концепцию с уже изученными концепциями данной дисциплины.

Совместное обучение

Совместное обучение является одним из лучших подходов к дистанционному обучению, которое использует различные цели, задачи и схемы поощрения для проведения учебного процесса. Структура задачи требует, чтобы учащиеся работали в группах над учебными заданиями. Такая модель позволяет реализовать и другие цели, кроме, собственно, академического обучения, а именно: адаптация в группе, социальные и групповые умения

и коллаборативное поведение. Следовательно, учащиеся, работая в группах, несут ответственность за свое собственное обучение (Arends, 2012, p.390). Совместное обучение играет важную роль в среде электронного обучения, так как повышает интерактивную связь между учащимися и преподавателем.

Структура модели совместного обучения предполагает работу с небольшими группами, а не со всем классом в целом, и включает шесть главных фаз:

- презентация целей и создание атмосферы;
- презентация информации;
- организация студентов в учебные группы;
- содействие командной работе и обучению;
- тест на усвоение учебных материалов;
- оценка и определение лучших. (Таблица 6.4).

Таблица 6.4. Процесс метода совместного обучения

Фаза	Поведение преподавателя
Фаза 1: Определите цели и создайте атмосферу	Преподаватель привлекает внимание студентов, дает объяснение целей занятия и создает учебную атмосферу
Фаза 2: Представьте информацию	Преподаватель представляет информацию в устной или печатной форме, или в форме электронного текста
Фаза 3: Организуйте студентов в учебные группы	Преподаватель объясняет, как формировать группы и как добиться успеха в группах
Фаза 4: Оказывайте содействие группам в командной работе и обучении	Преподаватель помогает группам выполнять задания
Фаза 5: Протестируйте усвоение учебных материалов	Преподаватель оценивает знания учащихся, динамику усвоения учебных материалов или группы студентов представляют свою работу
Фаза 6: Оцените и определите лучших	Преподаватель находит способ, как оценить индивидуальную и групповую работу, вклад и успехи

Проблемно-ориентированное и проектное обучение

В проблемно-ориентированном обучении преподаватель представляет проблемную ситуацию и добивается того, чтоб учащиеся, исследовав проблему, нашли решения самостоятельно. Следовательно, от учащихся ожидается, что они будут развивать свои навыки анализа и решения проблем, приобретут опыт принятия зрелых решений, а также уверенность в собственных силах, научатся учиться самостоятельно. Этот метод также

полезен для электронного обучения, так как учащиеся должны быть активными, что также усиливает взаимодействие и коммуникацию в онлайн среде (Arends, 2012, pp. 424-425).

Общая структура проблемно-ориентированного занятия состоит из пяти главных фаз:

- ориентация учащихся на суть проблемы;
- организация обучения слушателей;
- оказание помощи как индивидуально, так и группам в проведении исследования;
- разработка и представление результатов исследования и презентаций;
- анализ и оценка выполненной работы (Таблица 6.5).

Таблица 6.5. Процесс метода проблемно-ориентированного и проектного обучения

Фаза	Действия преподавателя
Фаза 1: Ориентируйте учащихся на суть проблемы	Преподаватель объясняет цели, важные логические требования и мотивирует студентов к решению проблемы
Фаза 2: Подготовьте учащихся к обучению.	Преподаватель помогает учащимся определить задачи обучения, связанные с проблемой.
Фаза 3: Помогите индивидуальным и групповым исследованиям	Преподаватель побуждает учащихся собирать необходимую информацию, проводить эксперименты, искать объяснения и находить решения
Фаза 4: Разработайте представления результатов исследования и презентаций	Преподаватель помогает учащимся в подготовке отчетов и наглядных материалов, а именно: видео, презентаций, моделей и в демонстрации их своим коллегам
Фаза 5: Проанализируйте и оцените процесс решения проблемы	Преподаватель помогает студентам анализировать свое исследование и процесс его проведения

Дискуссия

Рассуждение и обсуждение (дискуссия) – являются ключевыми ингредиентами для улучшения мышления студентов и объединения когнитивных и социальных аспектов обучения. Они являются неотъемлемой частью дистанционного обучения. Посредством форумов, чатов и других подобных средств учащиеся и преподаватели обмениваются знаниями, обсуждают разные темы, публично высказывая собственные мысли. Следовательно, главные учебные цели онлайн дискуссии состоят в том, чтобы помочь учащимся улучшить навыки мышления, а также способствовать принятию участия в академических проектах, чтобы таким образом приобрести важные навыки коммуникации и мышления (Arends, 2012, p. 458).

Общая структура дискуссии состоит из пяти главных фаз:

- определение целей и создание атмосферы;
- концентрация внимания на дискуссии;
- проведение дискуссии;
- завершение дискуссии;
- анализ дискуссии (Таблица 6.6).

Таблица 6.6. Процесс метода дискуссии

Фаза	Действия преподавателя
Фаза 1: Определите цели и создайте атмосферу	Преподаватель детально объясняет цели и мотивирует студентов к участию в дискуссии
Фаза 2: Сфокусируйтесь на дискуссии	Преподаватель определяет ключевые моменты дискуссии, основные правила, ставит первый вопрос, представляет сложную ситуацию или описывает дискуссионный вопрос
Фаза 3: Поддержите дискуссию	Преподаватель контролирует взаимодействие студентов, ставит вопросы, выслушивает и реагирует на их идеи, следит за правилами, записывает, выражает собственное мнение
Фаза 4: Завершите дискуссию	Преподаватель помогает студентам завершить дискуссию, подводя итоги и подчеркивая значение дискуссии
Фаза 5: Проанализируйте дискуссию и обобщите ее результаты	Преподаватель просит студентов проанализировать дискуссию и рассуждения, обобщить результаты, оценить значение дискуссии для каждого

3. Заключение

В дистанционном обучении важно, но и сложно мотивировать учащихся и управлять их интерактивным взаимодействием. Учебные методы вместе с системой управления обучением – это те средства, которыми мы располагаем для управления процессом обучения. Будучи онлайн преподавателями, для передачи знаний мы должны использовать интерактивные методы обучения. Мы должны использовать метод вопросов и ответов в виртуальных классах, посредством форумов проводить мозговые штурмы, чтобы учащиеся принимали решения и размышляли о решении конкретной задачи или о материале темы.

Наконец, дистанционные преподаватели должны поощрять студентов принимать участие в групповых работах, поощрять групповую работу и формировать группы слушателей (2-6 человек), которые должны выполнить задачу с тем, чтобы получить знания и улучшить свои навыки.

4. Ссылки

Arends, R. I., 2012. Learning to Teach (9th edition.). Mc-Graw Hill, New York.